

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Jakob GmbH

Vertragspartner

Jakob GmbH
Dieter Jakob
Bindlacher Str. 8
95448 Bayreuth
Deutschland

Fax: 0049-921-79 69 69
Tel.: 0049-921-79 69 36
E-Mail: support@verleihshop.de

Auswahl und Angebot

Ob Spielfilme, Musik, oder Dokumentation - wir bieten Ihnen alle verfügbaren DVDs für den deutschen Markt (Länderkennung 2) zum Mieten an. (vorausgesetzt die DVDs haben Verleihrecht und sind auf dem deutschen Markt veröffentlicht worden. Desweiteren behalten wir uns eine Selbstbeschränkung im FSK-18-Bereich vor.)

Im Spielebereich haben wir von Actionspielen über Strategiespiele bis hin zu Lernprogrammen alles im Angebot.

Artikel, die ab 18 Jahren freigegeben sind, können erst nach einem Volljährigkeitsnachweis ausgeliehen werden. Hierzu reicht für Kunden aus Österreich eine Kopie des Personalausweises aus. Für Kunden aus Deutschland schreibt der Gesetzgeber den erfolgreichen Abschluss des **Post-Ident-Verfahrens** bzw. des **Sofort-Ident-Verfahrens** verbindlich vor. Artikel, die vom Anbieter für den Verleih nicht freigegeben wurden, sind im Shop entsprechend gekennzeichnet und haben lediglich Informationszweck.

Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf und die Vermietung von Waren.

(2) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Sie können ein verbindliches Angebot (Bestellung) über das Online-Warenkorbsystem abgeben. Dabei können die zum Kauf bzw. zur Miete beabsichtigten Waren über einen Button beim Artikel im "Warenkorb" abgelegt

werden. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Korrekturen vornehmen. Mit einem Klick auf den Button "Weiter zum nächsten Schritt" können Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen. Danach wählen Sie die Art, wie Sie bezahlen möchten aus und folgendes dort den entsprechenden Hinweisen. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion "zurück" des Internetbrowsers) bzw. den Kauf bzw. die Miete abzuberechnen.

Durch Anklicken des Buttons "Jetzt Kaufen" bzw. "kostenpflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit einsehen.

(3) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Gültige Anmeldung

Damit eine Anmeldung als erfolgreich betrachtet werden kann, müssen Sie mindestens das 16. Lebensjahr vollendet haben. Eine Mehrfachanmeldung unter unterschiedlichen Namen oder Anschriften ist unzulässig. Es kann nur ein Account pro Haushalt erstellt werden. Verleihshop behält sich auch nach erfolgreicher Registrierung das Recht vor, die Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Widerrufsrecht für Dienstleistungen (gilt nur für den Verleih)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Jakob GmbH
Bindlacher Str. 8
95448 Bayreuth
Deutschland

Fax: 0049-921-79 69 69
Tel.: 0049-921-79 69 36
E-Mail: support@verleihshop.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail an support@verleihshop.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Hin- Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung (gilt nur für den Kauf)

Für den Kauf/Gebrauchtkauf:

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Jakob GmbH

Bindlacher Str. 8
95448 Bayreuth
Deutschland

Fax: 0049-921-79 69 69

Tel.: 0049-921-79 69 36

E-Mail: support@verleihshop.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular Ihrer Bestellbestätigung verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Hin-Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Mietdauer

Die Mietdauer beträgt eine Woche und beginnt, wenn die Sendung von der Post zugestellt wurde. Unser Auslieferungszentrum befindet sich in Deutschland. Daher beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands in 95%¹ aller Sendungen 1 Werktag. Nach Österreich werden 92%¹ der Sendungen in bereits 2 Werktagen zugestellt. Das Rücksendedatum auf der Rechnung orientiert sich an diesen Zeiten.

Sollte die Sendung länger als einen bzw. zwei Werktage an Sie unterwegs sein, so können Sie die entfallene Mietzeit an die normale Mietdauer anhängen. Es entstehen keine weiteren Kosten für Sie. Bitte legen Sie bei einer verspäteten Anlieferung einen kurzen Vermerk der Rücksendung bei, dann wird keine Nachgebühr berechnet.

Sollte die Lieferung innerhalb einer Woche nach Versand nicht bei Ihnen sein, informieren Sie uns bitte per E-Mail oder telefonisch.

Für den Rückversand ist das Datum des Poststempels maßgeblich. (z.B.: wir versenden am Dienstag, Sie erhalten die Ware am Mittwoch und werfen die Rücksendung am darauffolgenden Mittwoch wieder ein).

(¹ Aussage der deutschen bzw. österreichischen Post)

Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

Der Mietpreis pro Woche ist bei den jeweiligen Artikeln angegeben. Wenn Sie die Artikel länger behalten möchten, berechnen wir Ihnen pro Tag und Artikel € 0,50 zusätzlich (höherwertige Artikel wie Games-Zubehör, Konsolen etc. können von dieser Regelung abweichen - erfahren Sie hierzu genaueres unter "**Preise**"). Eine Verlängerung ist für maximal 30 Tage möglich. Erfolgt auch nach dieser Zeit keine Rückgabe der Artikel, wird Ihnen zusätzlich zur Nachgebühr der jeweilige Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Die Versandkosten für Deutschland betragen für Hin- und Rücklieferung bei einer Disc je € 0,90 (insgesamt € 1,80) und bei mehr als einer Disc je € 1,45 (insgesamt € 2,90) pro Lieferung.

Das Porto im Buchverleih beträgt € 2,90 . Besteht eine Sendung nicht allein aus Büchern, gelten die Versandkosten aus dem Paketbereich.

Für den Verleih per Paket betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 6,90 € (je 3,45 € für Hin- und Rückversand inkl. Versicherung).

Die Versandkosten für Kauf-Bestellungen betragen 3,00 €, sofern diese nicht zusammen mit einer Leihbestellung verschickt werden. In diesem Fall wird das Leihporto berechnet.

Bestellungen ab € 20 Warenkorbwert sind portofrei.

Die Versandkosten für Österreich betragen für Hin- und Rücklieferung je € 1,95 - insgesamt € 3,90 pro Lieferung.

Als Zahlungsweise stehen Ihnen 3 Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Bankeinzug

Sie nutzen die bequeme Möglichkeit, die Mietgebühr über das Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abbuchen zu lassen. Die Abbuchung der Mietgebühr inkl. Versandkosten erfolgt erst nach Eingang Ihrer Rücksendung. Die Bankverbindung können Sie direkt bei der Neuanmeldung übermitteln, nachträglich unter "**Bankeinzug**" eintragen oder telefonisch über unsere Hotline mitteilen (in Deutschland kostenlos unter Tel. 0800-0796959 und in Österreich unter Tel. 01-2676120, Mo-Do 9-17 Uhr, Fr 9-16 Uhr). Bei Rücklastschriften (z.B. mangels Kontodeckung), die nicht durch uns zu vertreten sind, werden 9 Euro Rücklastschriftsgebühr fällig. Der Wert kann geringer ausfallen, wenn nachgewiesen wird, dass ein weitaus geringerer Schaden entstanden ist.

2. Guthabenkonto

- a. PayPal (sofort ausleihen): Sie können bequem mit PayPal Ihr Guthabenkonto im Verleihshop aufladen und nach der Transaktion sofort ausleihen.
- b. Überweisung (in 2-5 Tagen ausleihen): Hierfür überweisen Sie uns einen beliebigen Betrag (mindestens Höhe der Mietgebühr inkl. Versandkosten) auf unser Konto und eröffnen somit bei uns ein Guthabenkonto.

Unsere Bankverbindung lautet:

HypoVereinsbank Bayreuth

BIC: HYVEDEMM412

IBAN: DE19773200721260127493

Bitte geben Sie bei jeder Überweisung unbedingt Ihre Kundennummer als Verwendungszweck an.

Die anfallende Mietgebühr bzw. die Kaufpreise bei einer Kaufbestellung inklusive Versandkosten werden mit Ihrem Guthaben verrechnet. Auf Wunsch wird Ihnen Ihr aktuelles Guthaben jederzeit zurück überwiesen. Bestellungen sind nur im Rahmen Ihres Guthabens möglich.

Sollte Ihr Guthaben für eine weitere Bestellung nicht mehr ausreichen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- a. Sie erhöhen Ihr persönliches Guthaben durch erneute Einzahlung.
- b. Sie teilen uns Ihre Bankverbindung mit (über Menüpunkt: "**Bankeinzug**", telefonisch oder per E-Mail). Der Mietpreis wird dann unter Berücksichtigung Ihres Restguthabens von Ihrem Girokonto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt nach Eingang Ihrer Rücksendung.

Kauf-Bestellungen sind per Bankeinzug oder per Guthabenkonto (durch Aufladung per Paypal oder Banküberweisung) möglich. Die Versandkosten betragen € 3,-. Der Rechnungsbetrag wird ca. 1-2 Tage nach Versand der Artikel von Ihrem Bankkonto abgebucht.

3. In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- **Klarna Rechnung:** Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Die Rechnung wird bei Versand der Ware ausgestellt und per E-mail übersandt. Die Rechnungsbedingungen finden Sie unter:
https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/37619/de_de/invoice?fee=0
- **Klarna Ratenkauf:** Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) bezahlen. Weitere Informationen zum Klarna Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie unter:
https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/37619/de_de/account
- **Sofortüberweisung**
- **Kreditkarte (Visa / Mastercard)**
- **Lastschrift**

Die Zahlungsoptionen werden im Rahmen von Klarna Checkout angeboten. Nähere Informationen und die Nutzungsbedingungen für Klarna Checkout finden Sie unter

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/37619/de_de/checkout.

(Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie unter <https://klarna.com/de>.)

Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen

(https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de/data_protection.pdf) behandelt.

Verlust / Beschädigung

Für Verlust oder Beschädigung der Mietgegenstände auf dem Versandweg übernimmt die Jakob GmbH das Risiko.

Wir bitten Sie, sich in diesem Fall umgehend mit uns in Verbindung zu setzen. (In Deutschland kostenlos unter Tel. 0800-0796959 und in Österreich unter Tel. 01-2676120, Mo-Do 9-17 Uhr, Fr 9-16 Uhr).

Kontakt

Post: Jakob GmbH
Bindlacher Str. 8
95448 Bayreuth
Deutschland

Tel.: 0800-0 79 69 59 für Deutschland
01-2676120 für Österreich
(Montag - Donnerstag 9-17 Uhr, Freitag 9-16 Uhr)

Fax: 0921/796969

E-Mail: support@verleihshop.de

Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der Jakob GmbH finden Sie unter <https://www.verleihshop.de/datenschutz.html>

Jugendschutz

Jugendschutzbeauftragter:

Herbert Vogel

E-Mail: jugendschutz@verleihshop.de

Jugendschutzerklärung:

Verleihshop räumt dem Jugendschutz eine große Bedeutung bei. Daher können Sie auf Artikel und Inhalte, die lediglich für Erwachsene bestimmt sind, erst zugreifen, wenn Sie ein anerkanntes Altersverifizierungsverfahren durchlaufen.

Newsletter

Mit Ihrer Anmeldung erlauben Sie uns, dass wir Sie regelmäßig per E-Mail über unser Angebot und unsere Aktionen informieren. Wir garantieren Ihnen, dass Sie keinesfalls Fremdwerbung erhalten! Selbstverständlich können Sie den Newsletter direkt nach Ihrer Anmeldung unter "Mein Konto" - "Newsletter" deaktivieren oder auch jederzeit wieder abbestellen.

Eigentumsvorbehalt

(1) Alle Mietgegenstände bleiben Eigentum der Jakob GmbH.

(2) Kaufware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Streitschlichtung

Die Jakob GmbH verpflichtet sich nicht, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

Gewährleistung

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Urheberrecht

Die gemieteten Artikel sind nur zum privaten, nicht kommerziellen Einsatz bestimmt. Vervielfältigung, Vermietung, Verleih und öffentliche Aufführung sind nicht gestattet.

Copyright

Alle Daten und Cover wurden von der Jakob GmbH zusammengetragen und bearbeitet. Alle Daten und Cover sind urheberrechtlich geschützt. Unter Urheberschutz steht auch das von der Jakob GmbH erstellte Programm zum Gebrauch der Daten und Cover.

Ein Missbrauch des Programms, sowie der in diesem Programm enthaltenen Daten und Cover wird strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt. Des Weiteren ist es untersagt das Programm oder Teile des Programms ohne das ausdrückliche Einverständnis der Jakob GmbH zu kopieren.

Das Copyright aller Namen, Bezeichnungen und Abbildungen liegt bei den jeweiligen Eigentümern, Herstellern und Lizenzinhabern. Die Abbildungen der von Jakob GmbH vertriebenen Waren dienen zum Zwecke der Werbung und des besseren Verständnisses und stellen keine Rechtsverletzung im eigentlichen Sinne dar.

Bonitätsabfrage

Sofern wir in Vorleistung treten, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an das Institut und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Die Informationen nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) der Creditreform Boniversum GmbH finden Sie unter <https://www.verleihshop.de/bonitaetsabfrage.html>.